

Üzletszabályzat:

Kérjük tanulmányozza át a következőket:

Céggadatok:

Hivatalos megnevezés: Majidi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cég rövidített elnevezése: Majidi Kft

Cég székhely: 5600 Békéscsaba, Luther utca 18/1

Cég telephely: 5600 Békéscsaba Luther utca 18

Cégjegyzékszám: 04-09-008613

Adóigazgatási szám: 14546103-2-04

Közösségi adószám: HU14546103

Bankszámlaszám: 12056008 - 01709240 – 00100002 Raiffeisen Bank Zrt.

Swift (BIC) kód: UBRTHUHB

IBAN szám: HU68 1205 6008 0170 9240 0010 0002

Bankszámlaszám EURO: 12056008 - 01709240 - 00200009

Swift EURO: UBRTHUHB

IBAN szám EURO: HU68 1205 6008 0170 9240 0020 0009

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Alapvetően három típusú cookie-t különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön

hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdekek, a működéshez szükséges cookie-k esetében.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez elengedhetetlen cookie-k:

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Munkamenet cookie: Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

employee_login_last_email Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

Ealrm, ealem, ealpw Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

come_from Beléptetés átirányítást végez. Élettartama 10 perc.

currency A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

previousURL A korábban meglátogatott oldal elmentése. A süti élettartama: a munkamenet hossza.

Statisztikai célú cookie-k:

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra.

Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart. Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap. Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Marketing célú cookie-k:

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseiével vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy

egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookiekat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Remarketing cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb 2. Hatályos ettől a naptól: 2023.06.26. Készült a Fogyasztó Barát ÁSZF generátorral Domain <https://laptoptarto.hu/> E-mail info@laptoptarto.hu Telefon +36 20 344 4059 Cégnév Optom Trade and Services Kft. webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg predictionio Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:
Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Általános szerződési feltételek: VISZONTELADÓKNAK

A szerződés a Majidi Kft. webáruházában található valamennyi árucikkre vonatkozik. Az árucikkhez tartozó adatokat és információkat az adott árucikk adatlapján találja meg a vásárló.

Vételár, fizetési feltételek:

Az egyéni fizetési feltételeket a Viszonteladói szerződés tartalmazza.

A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk Nettó vételára és annak ÁFA vonzata. Garantáljuk Önnek, hogy ezen árak változatlanok maradnak megrendelése leadása és a termék kézhezvétele között. Ha olyan terméket szeretne rendelni tőlünk, mellyel a rendelés pillanatában nem rendelkezünk a raktárkészletünkben és az elhúzódó gyártási idő miatt, csak később szerezhető be valamely beszállítónktól, akkor a rendelését csak egy későbbi időpontban tudjuk teljesíteni, mely esetben mi felvesszük Önnel a kapcsolatot az elérhetőségként megadott e-mail címen, hogy tájékoztassuk a teljesítés várható időpontjáról. Ezután Önnek lehetősége van eldönteni, hogy ez az időpont megfelel-e Önnek. Ameddig nem érkezik írásos visszaigazolás a teljesítés várható időpontjának elfogadásáról, addig nem áll módunkban megrendelni a terméket a gyártótól.

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, vásárolt termékkel kapcsolatos adatok, adószám (jogi személy esetében)

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Milyen módon fizetheti ki az Ön által megrendelt termékeket?

- Ha a viszonteladó partner cég Magyarországon van bejegyezve, akkor fizethet online, bankkártyával, ebben az esetben futárszolgálattal juttatjuk el Önhöz a rendelt terméket.
- Ha a viszonteladó partner cég Magyarországon van bejegyezve, akkor fizethet online, bankkártyával és a vásárolt terméket személyesen is átveheti munkaidőben, békéscsabai vagy budaörsi kiállítótermünkben.

- Magyarország területén előreutalással is fizethet, a Majidi Kft Raiffeisen banknál vezetett számlájára, ebben az esetben futárszolgálattal juttatjuk el partnerünkhöz a rendelt terméket.
- Magyarország területén előreutalással is fizethet, a Majidi Kft Raiffeisen banknál vezetett számlájára és a vásárolt terméket személyesen is átveheti munkaidőben, békéscsabai vagy budaörsi kiállítótermünkben.
- Külföldre történő szállítás esetén előre utalással a Majidi Kft Raiffeisen banknál vezetett EURO számlájára, futárszolgálattal történő szállítással
- Euro fizetési igény esetén a Raiffeisen bank EURO számlaszámra

Szállítási feltételek, határidők:

A készleten lévő termékeket a vásárlást követően a Majidi Kft 4-5 munkanapos szállítási időn belül teljesíti. Amennyiben a termék mellett „előrendelhető” felirat szerepel a vásárlást követően e-mailben értesítjük a vásárlót a szállítási időről, de maximum 45 napon belül.

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

A címzett megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: 06-29-88-67-00

A címzett e-mail címe: info@gls-hungary.com

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Áruátvétel:

Ha a házhozszállítást választja, akkor a vásárolt terméket a futár az Ön által megadott címre juttatja el, de kizárólag munkanapokon. Személyes átvétel esetén a vásárolt terméket békéscsabai vagy budaörsi kiállítótermünkben veheti át munkaidőben.

Árukiszállítás esetén egy előre egyeztetett időpontban történí a kiszállítás a Majidi Kft. szervezésében, de nem feltétlenül a Majidi Kft. költségére.

Garanciális feltételek:

A garanciális feltételekkel a mindenkori hatályos jogszabályokhoz igazodunk, vagyis garanciális igényeit kizárólag írásos formában áll módunkban elfogadni.

Garanciális igény benyújtásának mindenkori feltétele a Termékrekamációs adatlap pontos kitöltése és fényképek mellékelése. Garanciális igény beadásának határideje, az áru hivatalos átvételi dátumától számított 15 napon belül.

Garanciaigény bejelentésének a következő információkat kell tartalmaznia:

- A vásárolt termék részletes adata, valamint a jelentkező hiba pontos leírása
- Bizonyító értékű fényképek készítése és csatolása az írásos garanciaigény beadásakor
- A termék vásárlásának időpontja és annak pontos helye (webáruházból való rendelés esetén a vásárlás visszaigazolásáról Önnek küldött e-mail, amennyiben ez az Ön számára még elérhető email fiókjában)
- Fontos a vásárlást igazoló számla mellékelése
- Részletes leírás és „Termék reklamációs adatlap” a Vásárlási feltételekben található

A Majidi Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a benyújtott reklamációt megvizsgálja és továbbítsa a termék gyártója felé, aki az esetet felülvizsgálja és elbírálja. Amennyiben a reklamáció jogosnak bizonyul, akkor a Majidi Kft a hibás terméket újra cseréli.

Ha az Ön által vásárolt árucikk valóban hibásnak bizonyul a garanciális igény írásos beadását követő felülvizsgálat során, akkor a Majidi Kft díjmentesen kicseréli a terméket.

Ha a tapétát elkezdtek felhelyezni a falra és az esetleges termékhiba csak ekkor volt észrevehető, a garanciális igény és a csere csak abban az esetben érvényesíthető, ha:

- maximum 3 csík, azaz 1 tekercs került leszabásra és felhelyezésre
- a hiba észlelése után azonnal abbahagyták a tapétázást
- írásban, fényképeket is mellékelve továbbításra került a Termékrekamációs adatlap a Majidi Kft. valamely e-mail címére
- a gyártó felülvizsgálata során kiderül, hogy a kárigény helytáll
- a nem felhasznált tekercsek eredeti csomagolásban és épségben visszakerültek a Majidi Kft. raktárába vagy kiállítótermei egyikébe

A termék kiszállítása során keletkezett sérülések felülvizsgálatához kérjük írásos formában továbbítsa:

- a futárszolgálat által készített jegyzőkönyv másolata
- a kitöltött Termékreklamációs adatlap
- bizonyító értékkel bíró fényképek

Az árucikkek cseréje:

- A Majidi Kft aktuális raktárkészletében megtalálható termékek esetén Amennyiben Viszonteladó Partnerünk olyan terméket kíván visszaküldeni részünkre és kicseréltetni, amely az aktuális raktárkészleten megtalálható, abban az esetben az eredeti termék számláján szereplő Nettó vételár 30%-kal csökkentett összegét áll módunkban a csere tárgyat szolgáló termék vételárából jóváírni. Ebben az esetben a felmerült összes szállítási és egyéb költségek a Viszonteladó Partnert terhelik. A csereigény benyújtásának határideje, az áru tényleges kiszállításától eltelt 15 napon belül lehetséges.

- A Viszonteladó Partner megrendelése által keletkezett igény miatt, a gyártótól megrendelt, a Majidi Kft aktuális raktárkészletében nem fellelhető termék esetén:

Ebben az esetben csakis akkor valósítható meg a termék cseréje, amennyiben a gyártótól a Viszonteladó Partner megrendelése még nem került feladásra, azaz a szállítás még nem kezdődött meg. A Majidi Kft. a felé továbbított, ilyen jellegű igényt a gyártóhoz azonnal továbbítja. Amennyiben a gyártó a módosítást végrehajtja, abban az esetben lehetséges a termék cseréje. Raktárkészleten nem fellelhető termékre történő csere esetén, a várható szállításról írásban értesítjük Viszonteladó Partnerünket, melynek írásos megerősítése esetén áll módunkban a csereterméket megrendelni.

Abban az esetben, ha a szállítás a gyártó által már megkezdődött, már nem áll módunkban a termék cserét végrehajtani. A termék kiszállításra kerül és a Viszonteladó Partner köteles azt átvenni és a számla összegét a fizetési feltételeknek megfelelően kiegyenlíteni. További reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A vásárlástól való elállás joga:

A fogyasztónak, a termék kézhezvételét követő 14 napon belül joga van elállni a vásárlástól. Ilyen esetben a Majidi Kft. a megvásárolt termék vételárát visszafizeti Önnek legkésőbb a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül, de csak kizárólag abban az esetben, ha a terméket hiánytalanul, bontatlan csomagolásban juttatja vissza a Majidi Kft részére. A visszatérítés összegébe sem a szállítás díja, sem a visszajuttatás esetleges költsége nem tartozik bele.

Sikertelen kézbesítés:

Amennyiben a kézbesítés Viszonteladó Partnert hibájából fakadóan hiúsul meg, akkor az újraküldés költsége Viszonteladó Partnert terheli. Abban az esetben, ha az átvétel a kézbesítő hibája miatt hiúsul meg, akkor az újraküldés költsége a szállítót terheli.

Vevői értesítés:

A Felek megállapodnak, hogy minden értesítés, amelyet a viszonteladói jogviszonnyal kapcsolatosan az egyik Fél a másikkal küld, megfelelően átadottnak számít, ha azt a másik Fél részére személyesen átadták, illetve megfelelően kézbesítettnek számít, ha azt – az alábbi szabályok szerint – a Viszonteladói szerződésben feltüntetett értesítési címre elküldték az alábbiak szerint:

A Felek által elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: (i) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott Félnél igazoltan átadják (a viszonteladói szerződésben feltüntetett címen, mint megadott értesítési cím vonatkozásában az alkalmazott általi átvétel is kézbesítettnek tekintendő); (ii) postai (tértivevényes, ajánlott vagy egyéb könyvelt) küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a másik Fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napját tekintik a Felek a kézbesítés napjának, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén a sikertelen kézbesítést követő 5. (ötödik) munkanapot; (iii) fax útján történő értesítés esetén a kézbesítés napja azon nap, amely napon a Fél a másik fél a Viszonteladói szerződésben meghatározott értesítési címében szereplő faxszámára a küldeményt átvételi igazolással bizonyítottan átküldi.

A Felek megállapodnak, hogy a fax útján történő értesítést azonos érvényűnek tekintik a postai úton történő értesítéssel, azzal, hogy amennyiben a küldő fél egyidejűleg postai úton és faxon is elküldi a küldeményt, abban az esetben a faxon történő küldés napját tekintik kézbesítési napnak, és ezen kézbesítési napot követő naptól, mint kezdő naptól kezdődően számíthatódnak a küldeményben (esetlegesen) meghatározott teljesítési határidők.

Amennyiben a Viszonteladói szerződésben meghatározott faxszámon a Szállító a küldeménye bármely, a Szállítónak fel nem róható okból nem kézbesíthető (vagy a jelen a Viszonteladói szerződés oldalán vevői faxszám nem kerül meghatározásra) abban az esetben a Szállító jogosult arra, hogy küldeményét e-mail üzenet formájában küldje el a Vevő a Viszonteladói szerződésben meghatározott e-mail

címére, amelyre vonatkozó kézbesítési szabályok megegyeznek a faxüzenetre vonatkozó szabályokkal.

A Felek az értesítési címekben bekövetkezett változásokról haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A mulasztás jogkövetkezményei a mulasztó Felet terhelik

Felelősség korlátozása:

A Majidi Kft. nem vállal felelősséget a következő károkért az alábbi esetekben:

- Olyan technikai, működésbeli hiba esetén, amely miatt Ön nem tud regisztrálni a Majidi Kft. webáruházába, vagy nem tudja leadni rendelését.
- Az Ön számítógépének bármilyen jellegű szoftveres, vagy hardveres meghibásodásért, illetve az internet kapcsolat megszakadásából keletkező károkért. Továbbá a Majidi Kft nem vállal felelősséget az internet és adatbázis kapcsolatban keletkező károkért.
- A Majidi Kft fenntartja magának a jogot, hogy a webáruházában az akciós és az egyéb termék árakat megváltoztassa anélkül, hogy erről előzetesen tájékoztatná vásárlóit. (Kivéve viszonteladói Partnerei, akiket 15 munkanappal előbb értesítünk)
- A Majidi Kft fenntartja magának a jogot, hogy a vevő (felhasználó) vásárlását visszautasítsa, ha a vásárolni kívánt termék a megrendelés pillanatában nem található meg raktárkészletünkben. Erről a vásárlót tájékoztatjuk, azonban a vásárlási szándék megghiúsulásából fakadó mindennemű kártérítést elutasítunk.
- A Majidi Kft. nem vállal felelősséget a webshoppon esetlegesen hibásan megjelenített árakért. Az árakat ellenőrizhetik a viszonteladói árlistákban.

Adatvédelem

Majidi Kft. a Webáruházban a vásárláshoz szükséges felhasználói adatok kezelése a GDPR szabályzásnak megfelelően külön dokumentumként elérhetőek a weboldalon.

A Majidi Kft. a www.majiditapeta.hu Weboldalon viszonteladói csoportokat is kiszolgál, ezért ezen csoportokra az Általános szerződési feltételek II. vonatkozik.