

Üzletszabályzat:

Kérjük tanulmányozza át a következőket:

Cégszabályzatok:

Hivatalos megnevezés: Majidi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cég rövidített elnevezése: Majidi Kft

Cég székhely: 5600 Békéscsaba, Luther utca 18/1

Cég telephely: 5600 Békéscsaba Luther utca 18

Cégjegyzékszám: 04-09-008613

Adóigazgatási szám: 14546103-2-04

Közösségi adószám: HU14546103

Bankszámlaszám: 12056008 - 01709240 – 00100002 Raiffeisen Bank Zrt.

Swift (BIC) kód: UBRTHUHB

IBAN szám: HU68 1205 6008 0170 9240 0010 0002

Bankszámlaszám EURO: 12056008 - 01709240 - 00200009

Swift EURO: UBRTHUHB

IBAN szám EURO: HU68 1205 6008 0170 9240 0020 0009

Általános szerződési feltételek:

A szerződés a Majidi Kft. webáruházában található valamennyi árucikkre vonatkozik. Az árucikkhez tartozó adatokat és információkat az adott árucikk adatlapján találja meg a vásárló.

Vételár, fizetési feltételek:

A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk vételára, mely már magában foglalja az ÁFA összegét is. Garantáljuk Önnek, hogy ezen árak változatlanok maradnak megrendelése leadása és a termék kézhezvétele között. Ha olyan terméket szeretne rendelni tőlünk, mellyel a rendelés pillanatában nem rendelkezünk a raktárkészletünkben és az elhúzódó gyártási idő miatt, csak későbbi időpontban tudjuk teljesíteni, mely esetben mi felvesszük Önnel a kapcsolatot az elérhetőségként megadott e-mail címen, vagy telefonszámon, hogy tájékoztassuk a teljesítés várható időpontjáról. Ezután Önnek lehetősége van eldönteni, hogy ez az időpont megfelel-e Önnek, vagy inkább visszaigényli a vásárlás összegét, amit 3 munkanapon belül visszautalunk Önnek.

Milyen módon fizetheti ki az Ön által megrendelt termékeket?

- Ha Magyarországon él, akkor fizethet online, bankkártyával, ebben az esetben futárszolgálattal juttatjuk el Önhöz a rendelt terméket.
- Ha Magyarországon él, akkor fizethet online, bankkártyával és a vásárolt terméket személyesen is átveheti munkaidőben, békéscsabai vagy budaörsi kiállítótermünkben.
- Magyarország területén előreutalással is fizethet, a Majidi Kft Raiffeisen banknál vezetett számlájára, ebben az esetben futárszolgálattal juttatjuk el Önhöz a rendelt terméket.
- Magyarország területén előreutalással is fizethet, a Majidi Kft Raiffeisen banknál vezetett számlájára és a vásárolt terméket személyesen is átveheti munkaidőben, békéscsabai vagy budaörsi kiállítótermünkben.
- Lehetőség van utánvételes fizetésre is, melyet közvetlenül a kiszállítást végző futárszolgáltatónál lehet kezdeményezni bankkártyával, vagy készpénzzel. Utánvételes fizetés elérhető Magyarországon (Ft), Szlovákiában (EUR), Romániában (RON), Lengyelországban (PLN)
- Külföldre történő szállítás esetén előre utalással a Majidi Kft Raiffeisen banknál vezetett számlájára, futárszolgálattal történő szállítással
- Euro fizetési igény esetén a Raiffeisen bank EURO számlaszámra

Szállítási feltételek, határidők:

A készleten lévő termékeket a vásárlást követően a Majidi Kft Magyarország területén 3 munkanapos szállítási időn belül teljesíti. Amennyiben a termék mellett „előrendelhető” felirat szerepel a vásárlást követően e-mailben értesítjük a vásárlót a szállítási időről, de maximum 60 napon belül megkezdődik a kiszállítás a vevő felé. A kiszállítás történhet GLS, illetve MPL futárszolgálattal. *Az árak nettó árak, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.*

- **GLS:** Házhozszállítás GLS futárszolgálattal / GLS Csomagautomata / GLS Csomagpont: 3162 Ft
- **MPL:**
Házhozszállítás 0-10kg: 1990Ft/csomag + egyszeri Adminisztrációs díj 2079Ft
Házhozszállítás 10-20kg: 2990Ft/csomag + egyszeri Adminisztrációs díj 2079Ft
Házhozszállítás 20-30kg: 5990Ft/csomag + egyszeri Adminisztrációs díj 2079Ft
Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db + egyszeri Adminisztrációs díj 2079Ft

A szállítási feltételek és határidők kizárólag magyarországi kiszállítási címekre vonatkozik. EU illetve 3. országbeli kiszállítás esetén kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken, hogy pontos szállítási költséget kalkulálhassunk.

Áruátvétel:

Ha a házhozszállítást választja, akkor a vásárolt terméket a futár az Ön által megadott címre juttatja el, de kizárólag munkanapokon. Személyes átvétel esetén a vásárolt terméket békéscsabai vagy budaörsi kiállítótermünkben veheti át munkaidőben.

Garanciális feltételek:

A garanciális feltételekkel a mindenkori hatályos jogszabályokhoz igazodunk, vagyis garanciális igényeit a forgalmazónál, vagy az általa meghatalmazott képviselőnél tudja benyújtani kizárólag írásos formában.

Garanciaigény bejelentésének a következő információkat kell tartalmaznia:

- A vásárolt termék részletes adata, valamint a jelentkező hiba pontos leírása
- Bizonyító értékű fényképek készítése és csatolása az írásos garanciaigény beadásakor
- A termék vásárlásának időpontja és annak pontos helye (webáruházból való rendelés esetén a vásárlás visszaigazolásáról Önnek küldött email-ünk, amennyiben ez az Ön számára még elérhető email fiókjában)
- Fontos a vásárlást igazoló számla mellékelése
- Részletes leírás és „Termék reklamációs adatlap” a Vásárlási feltételekben található

A Majidi Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a benyújtott reklamációt megvizsgálja és továbbítsa a termék gyártója felé, aki az esetet felülvizsgálja és elbírálja. Amennyiben a reklamáció jogosnak bizonyul, akkor a Majidi Kft. a vásárló döntése alapján vagy visszatéríti a vételárat, vagy a hibás terméket újra cseréli.

Az árucikkek cseréje:

Ha az Ön által vásárolt árucikk valóban hibásnak bizonyul a garanciális igény írásos beadását követő felülvizsgálat során, akkor a Majidi Kft. díjmentesen kicseréli a terméket. Ha a tapétát elkezdték felhelyezni a falra és az esetleges termékhiba csak ekkor volt észrevehető, a garanciális igény és a csere csak abban az esetben érvényesíthető, ha:

- maximum 3 csík, azaz 1 tekercs került leszabásra és felhelyezésre
- a hiba észlelése után azonnal abbahagyták a tapétázást

MAJIDI DESIGN TAPÉTA-NAGYKERESKEDÉS

Iroda: 5600 Békéscsaba, Luther utca 18/1.

Mobil: +36 70 4185656 • Telefon: +36 66 440-422

www.majiditapeta.hu



- írásban, fényképeket is mellékelve továbbításra került a Termékreklamációs adatlap a Majidi Kft. valamely e-mail címére
- a gyártó felülvizsgálata során kiderül, hogy a kárigény helytáll
- a nem felhasznált tekercsek eredeti csomagolásban és épségben visszakerültek a Majidi Kft. raktárába vagy kiállítótermei egyikébe

A termék kiszállítása során keletkezett sérülések felülvizsgálatához kérjük írásos formában továbbítsa:

- a futárszolgálat által készített jegyzőkönyv másolata
- a kitöltött Termékreklamációs adatlap
- bizonyító értékkel bíró fényképek

Magánszemélyek és kiskereskedelmi vásárlók számára bővebben a Vásárlási feltételekben foglaltak szerint.

A vásárlástól való elállás joga:

A fogyasztónak, a termék kézhezvételét követő 14 napon belül joga van elállni a vásárlástól. Ilyen esetben a Majidi Kft. a megvásárolt termék vételárát visszafizeti Önnek legkésőbb a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül, de csak kizárólag abban az esetben, ha a terméket hiánytalanul, bontatlan csomagolásban juttatja vissza a Majidi Kft részére. A visszatérítés összegébe sem a szállítás díja, sem a visszajuttatás esetleges költsége nem tartozik bele.

Sikertelen kézbesítés:

Amennyiben a kézbesítés az Ön hibájából fakadóan hiúsul meg, akkor az újraküldés költsége Önt terheli. Abban az esetben, ha az átvétel a kézbesítő hibája miatt hiúsul meg, akkor az újraküldés költsége a szállítót terheli.

Vevői értesítés:

A Felek megállapodnak, hogy érvényesnek tekintik a vevő közléseknek, azoknak akár postai, akár kézbesítő útján való közlése esetén a Bérló részére történő azon módját, ha a szállító levelét a vevő vagy alkalmazottja kézhez vette, illetőleg a küldemény „nem kereste”, vagy a „címezett ismeretlen”, vagy „az átvételt megtagadta” vagy „elköltözött” (nem jelentette be az új székhelyet) jelzéssel érkezik vissza a szállítóhoz.

A Felek megállapodnak, hogy minden értesítés, amelyet a viszonteladói jogviszonnyal kapcsolatosan az egyik Fél a másikkal küld, megfelelően átadottnak számít, ha azt a

másik Fél részére személyesen átadták, illetve megfelelően kézbesítettnek számít, ha azt – az alábbi szabályok szerint – a Viszonteladói szerződésben feltüntetett értesítési címre elküldték az alábbiak szerint:

A Felek által elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: (i) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott Félnél igazoltan átadják (a viszonteladói szerződésben feltüntetett címen, mint megadott értesítési cím vonatkozásában az alkalmazott általi átvétel is kézbesítettnek tekintendő); (ii) postai (tértivevényes, ajánlott vagy egyéb könyvelt) küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a másik Fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napját tekintik a Felek a kézbesítés napjának, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén a sikertelen kézbesítést követő 5. (ötödik) munkanapot; (iii) fax útján történő értesítés esetén a kézbesítés napja azon nap, amely napon a Fél a másik fél a Viszonteladói szerződésben meghatározott értesítési címében szereplő faxszámára a küldeményt átvételi igazolással bizonyítottan átküldi.

A Felek megállapodnak, hogy a fax útján történő értesítést azonos érvényűnek tekintik a postai úton történő értesítéssel, azzal, hogy amennyiben a küldő fél egyidejűleg postai úton és faxon is elküldi a küldeményt, abban az esetben a faxon történő küldés napját tekintik kézbesítési napnak, és ezen kézbesítési napot követő naptól, mint kezdő naptól kezdődően számítnak a küldeményben (esetlegesen) meghatározott teljesítési határidők.

Amennyiben a Viszonteladói szerződésben meghatározott faxszámon a Szállító a küldeménye bármely, a Szállítónak fel nem róható okból nem kézbesíthető (vagy a jelen a Viszonteladói szerződés oldalán vevői faxszám nem kerül meghatározásra) abban az esetben a Szállító jogosult arra, hogy küldeményét e-mail üzenet formájában küldje el a Vevő a Viszonteladói szerződésben meghatározott e-mail címére, amelyre vonatkozó kézbesítési szabályok megegyeznek a faxüzenetre vonatkozó szabályokkal.

A Felek az értesítési címekben bekövetkezett változásokról haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A mulasztás jogkövetkezményei a mulasztó Felet terhelik

Felelősség korlátozása:

A Majidi Kft. nem vállal felelősséget a következő károkért az alábbi esetekben:

- Olyan technikai, működésbeli hiba esetén, amely miatt Ön nem tud regisztrálni a Majidi Kft. webáruházába, vagy nem tudja leadni rendelését.
- Az Ön számítógépének bármilyen jellegű szoftveres, vagy hardveres meghibásodásért, illetve az internet kapcsolat megszakadásából keletkező károkért. Továbbá a Majidi Kft nem vállal felelősséget az internet és adatbázis kapcsolatban keletkező károkért.
- A Majidi Kft fenntartja magának a jogot, hogy a webáruházában az akciós és az egyéb termék árakat megváltoztassa anélkül, hogy erről előzetesen tájékoztatná vásárlóit. (Kivéve viszonteladói Partnerei)
- A Majidi Kft fenntartja magának a jogot, hogy a vevő (felhasználó) vásárlását visszautasítsa, ha a vásárolni kívánt termék a megrendelés pillanatában nem található meg raktárkészletünkben. Erről a vásárlót tájékoztatjuk, azonban a vásárlási szándék meghiúsulásából fakadó mindennemű kártérítést elutasítunk.

Adatvédelem

Majidi Kft. a Webáruházban a vásárláshoz szükséges felhasználói adatok kezelése a GDPR szabályzásnak megfelelően külön dokumentumként elérhetőek a weboldalon.

A Majidi Kft. a www.majiditapeta.hu Weboldalon viszonteladói csoportokat is kiszolgál, ezért ezen csoportokra az Általános szerződési feltételek II. vonatkozik.